Regulamin sklepu internetowego questsystem-sklep.pl

Plik do zapisania i wydrukowania, dołączany do e-maila z przyjęciem zamówienia. Zawiera Regulamin w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia (wersja obowiązująca od 24.08.2025, z poprawką z 07.11.2026 — usunięte odesłanie do zamkniętej platformy ODR) oraz Załącznik nr 1 (wzór formularza odstąpienia od umowy) i Załącznik nr 2 (pouczenie o prawie odstąpienia od umowy). Sprzedawca: Nikodem Rudziński, ul. Gustawa Morcinka 16B/5, 67-200 Głogów, NIP 6932197547, kontakt@questsystem-sklep.pl, +48 692 904 917.

Regulamin Sklepu Internetowego QuestSystem-Sklep.pl

Obowiązuje od dnia: 24.08.2025

§1 Postanowienia Ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem questsystem-sklep.pl prowadzony jest przez **Nikodem Rudziński**, z siedzibą pod adresem: **ul. Morcinka 16b/5, 67-200 Głogów**, NIP: **6932197547**, REGON: **529808221**.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§2 Definicje

1. **Sprzedawca** – Nikodem Rudziński, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem ul. Morcinka 16b/5, 67-200 Głogów, NIP: 6932197547, REGON: 529808221.
2. **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
3. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
5. **Sklep Internetowy** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym questsystem-sklep.pl.
6. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

§3 Kontakt ze Sklepem

1. Adres e-mail Sprzedawcy: **kontakt@questsystem-sklep.pl**
2. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 **692904917**
3. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

§4 Wymagania Techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

1. Urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową w aktualnej wersji.
2. Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Włączona obsługa plików cookies.

§5 Warunki Zawierania Umowy Sprzedaży

1. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
2. W celu złożenia Zamówienia należy: a. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka". b. Przejść do widoku koszyka i kliknąć przycisk „Przejdź do kasy". c. Wypełnić Formularz Zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać rodzaj przesyłki, wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia. d. Kliknąć przycisk „Kupuję i płacę".
3. Kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę" jest jednoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży.

§6 Sposoby i Terminy Płatności

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży: a. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisów płatności online (np. PayU, BLIK).
2. Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

§7 Koszt, Sposoby i Termin Dostawy

1. Dostawa Produktów jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu są wskazywane Klientowi w trakcie składania Zamówienia.
3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej **InPost (Paczkomaty 24/7), kurier InPost, kurier DPD, Poczta Polska (eNadawca), Orlen Paczka, kurier InPost, kurier DPD, Poczta Polska, Orlen Paczka**.
4. Termin dostawy Produktu do Klienta wynosi do **5** dni roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano krótszy termin. Czas ten należy liczyć od dnia zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy.

§8 Reklamacja Produktu (Rękojmia)

1. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi Produkt wolny od wad.
2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
3. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

§9 Prawo Odstąpienia od Umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
5. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
6. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

§10 Pozasądowe Sposoby Rozpatrywania Reklamacji

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: Platforma UOKiK.

§11 Postanowienia Końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Zmiany nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów, którzy zawarli Umowę Sprzedaży przed wejściem w życie zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Nikodem Rudziński, ul. Gustawa Morcinka 16B/5, 67-200 Głogów, e-mail: kontakt@questsystem-sklep.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*):

– ……

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): ……

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów): ……

– Adres konsumenta(-ów): ……

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): ……

– Data: ……

(*) Niepotrzebne skreślić.

Nieobowiązkowo (przyspieszy zwrot): numer Zamówienia; numer rachunku do zwrotu — tylko przy płatności przy odbiorze.

Załącznik nr 2 — Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

(według wzoru z załącznika nr 1 do Ustawy o prawach konsumenta; dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta)

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru, a jeżeli zamówione towary dostarczono osobno — ostatniego z towarów.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Nikodem Rudziński, ul. Gustawa Morcinka 16B/5, 67-200 Głogów, tel. +48 692 904 917, e-mail: kontakt@questsystem-sklep.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 1), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam towar lub Masterplast Marcin Purtak (magazyn producenta, z dopiskiem „QuestSystem — zwroty”), Cieszyn, ul. Wielkopolska 15, 63-435 Sośnie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.